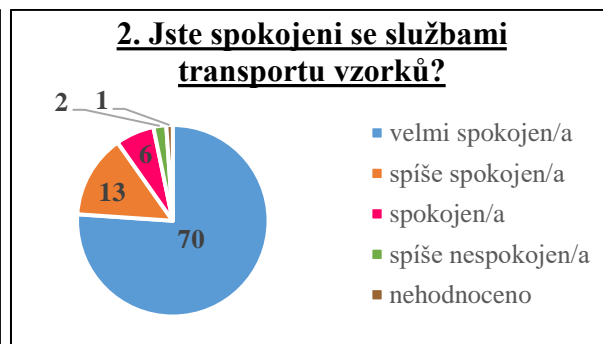
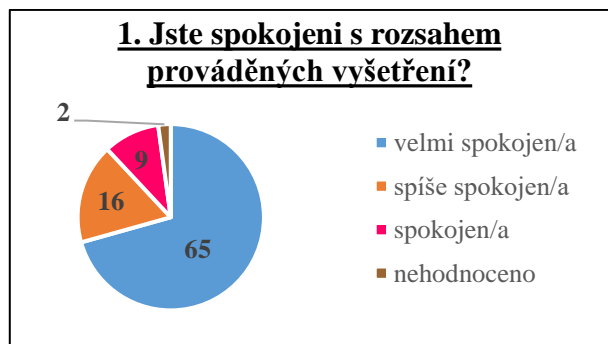


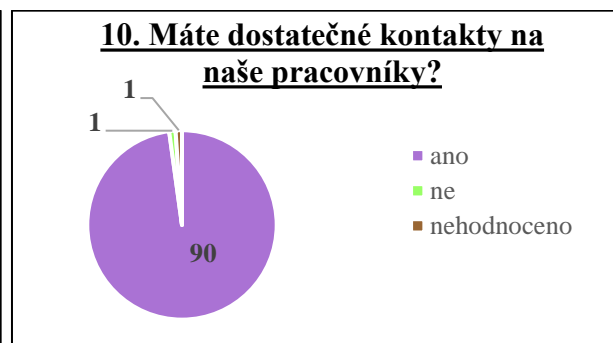
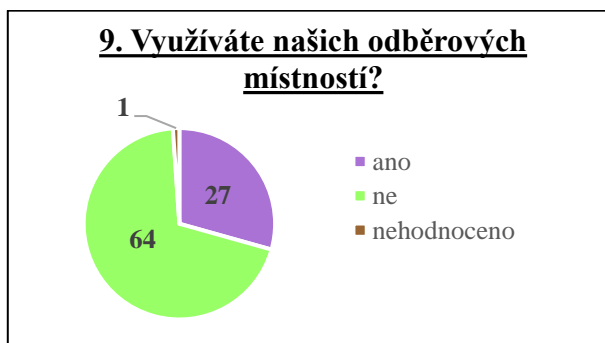
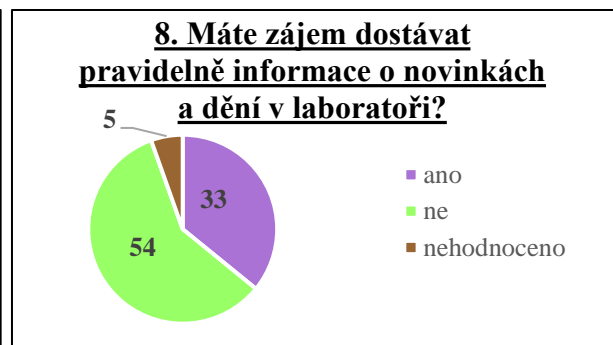
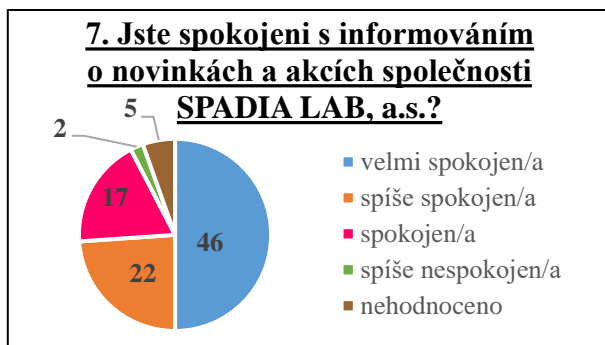
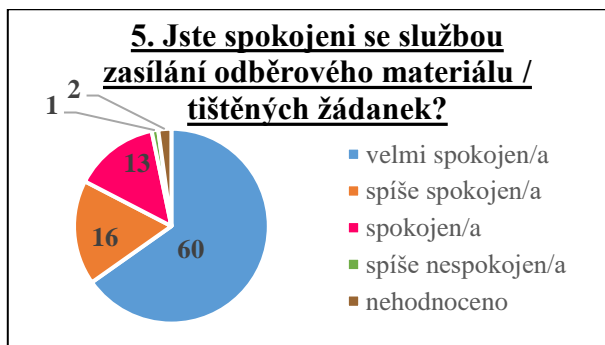
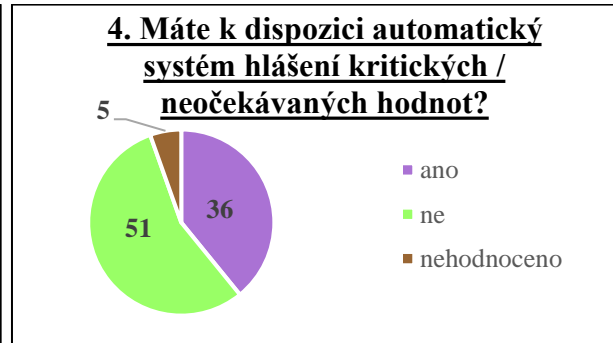
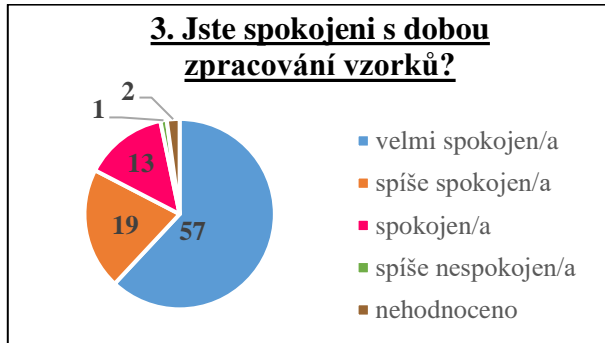
Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2024

Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 350 zákazníků (lékařů) oblasti Čech, z toho 92 jich bylo předáno zpět k jejich vyhodnocení. Tento dokument obsahuje bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB, a.s. Diagnostické laboratoře.

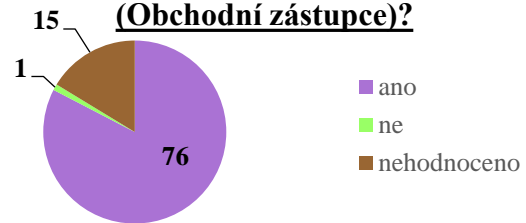
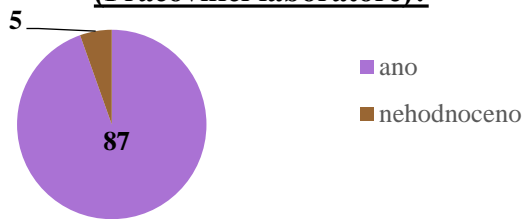
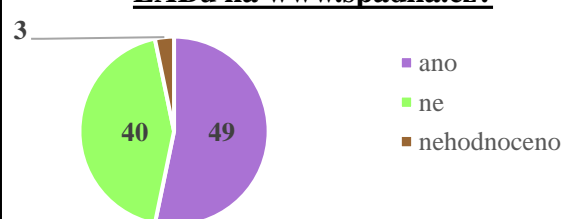
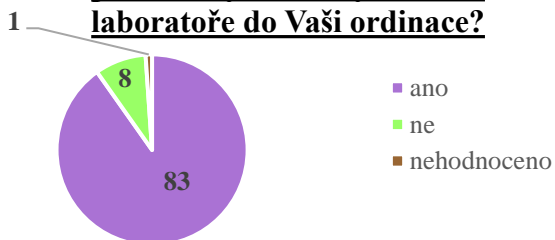
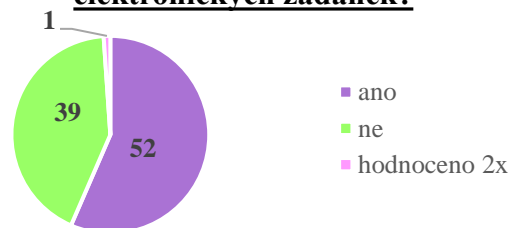
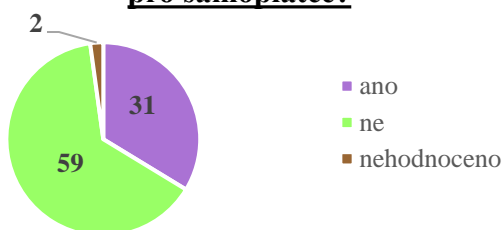
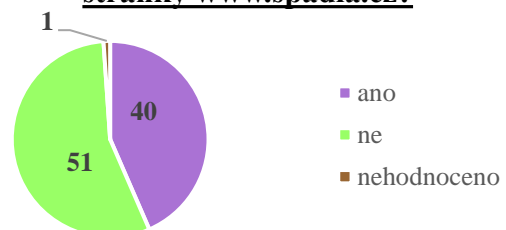
 1) Bodové zhodnocení:

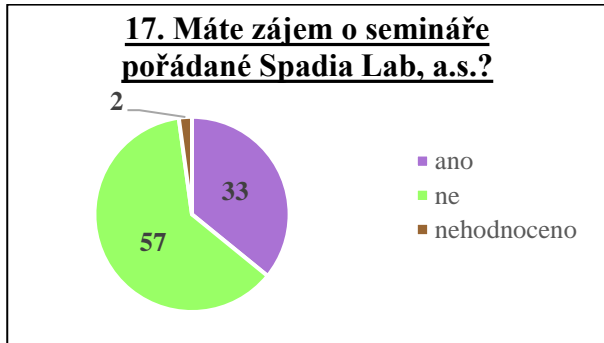
Otázky	velmi spokojen /a	spíše spokojen /a	spokojen /a	spíše nespokojen /a	nespokojen /a	ano	ne	hodnoceno 2x	nehodnoceno
1	65	16	9	0	0	-	-	0	2
2	70	13	6	2	0	-	-	0	1
3	57	19	13	1	0	-	-	0	2
4	-	-	-	-	-	36	51	0	5
5	60	16	13	1	0	-	-	0	2
6	-	-	-	-	-	88	2	0	2
7	46	22	17	2	0	-	-	0	5
8	-	-	-	-	-	33	54	0	5
9	-	-	-	-	-	27	64	0	1
10	-	-	-	-	-	90	1	0	1
11 (řidič)	-	-	-	-	-	82	0	0	10
11 (obchod)	-	-	-	-	-	76	1	0	15
11 (prac. lab.)	-	-	-	-	-	87	0	0	5
12	-	-	-	-	-	49	40	0	3
13	-	-	-	-	-	83	8	0	1
14	-	-	-	-	-	52	39	1	0
15	-	-	-	-	-	31	59	0	2
16	-	-	-	-	-	40	51	0	1
17	-	-	-	-	-	33	57	0	2

 2) Grafické zhodnocení:


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2024


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2024
11. Jste spokojeni s komunikací našich pracovníků (Řidiči svozové trasy)?

11. Jste spokojeni s komunikací našich pracovníků (Obchodní zástupce)?

11. Jste spokojeni s komunikací našich pracovníků (Pracovníci laboratoře)?

12. Využíváte možnost elektronické komunikace Virtual LABu na www.spadiia.cz?

13. Využíváte elektronického přenosu výsledků vyšetření z laboratoře do Vaší ordinace?

14. Využíváte možnosti elektronických žádanek?

15. Využíváte možnosti žádanek pro samoplátce?

16. Navštěvujete naše webové stránky www.spadia.cz?




U pětistupňově hodnocených otázek jsou zákazníci nejvíce spokojeni se službami transportu vzorků, s rozsahem prováděných vyšetření nebo se službami zasílání odběrového materiálu / tištěných žádanek. Nejméně jsou spokojeni s informováním o novinkách a akcích společnosti SPADIA LAB, a.s. nebo s dobou zpracování vzorků.

U dvoustupňově hodnocených otázek zákazníci uvádějí nejčastěji ANO u otázek na spokojenost s komunikací řidičů svozových tras a pracovníků laboratoře. Více než polovina zákazníků využívá elektronického přenosu výsledků vyšetření, možnosti elektronických žádanek nebo elektronické komunikace Virtul LABu na www.spadia.cz.

V Ostravě dne 7.2.2025

Vypracoval: Ing. L. Kuchařová
zástupce manažera kvality

Schválil: RNDr. M. Radina
ředitel