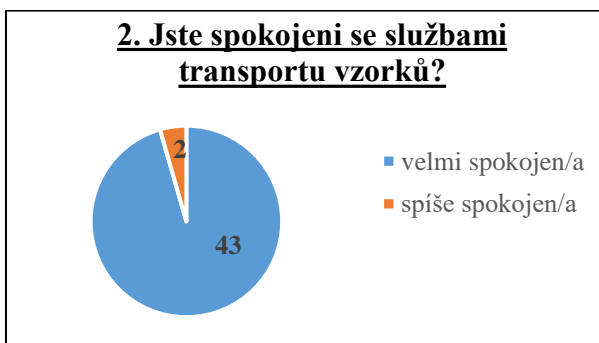
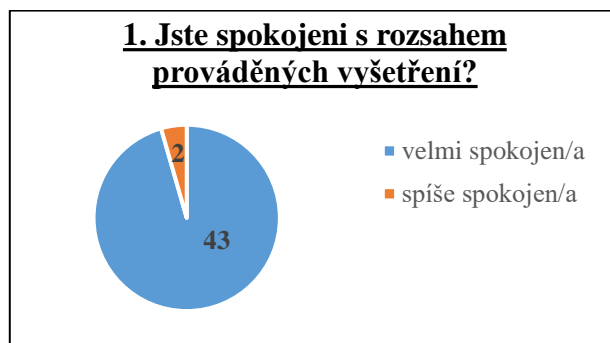


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB HAVÍŘOV, s.r.o. za rok 2024

Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 74 zákazníků (lékařů), z toho 45 jich bylo předáno zpět k jejich vyhodnocení. V následujícím textu je zobrazeno bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB HAVÍŘOV, s.r.o.

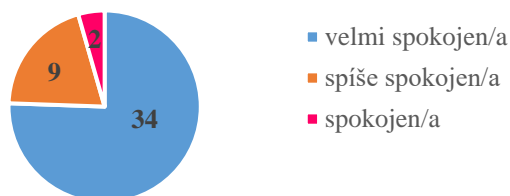
 1) Bodové zhodnocení:

Otázky	velmi spokojen /a	spíše spokojen /a	spokojen /a	spíše nespokojen /a	nespokojen /a	ano	ne	hodnoceno 2x	nehodnoceno
1	43	2	0	0	0	-	-	0	0
2	43	2	0	0	0	-	-	0	0
3	34	9	2	0	0	-	-	0	0
4	-	-	-	-	-	15	30	0	0
5	39	4	0	0	0	-	-	0	2
6	-	-	-	-	-	44	0	0	1
7	32	6	3	1	0	-	-	0	3
8	-	-	-	-	-	18	27	0	0
9	-	-	-	-	-	27	18	0	0
10	-	-	-	-	-	44	1	0	0
11 (řidič)	-	-	-	-	-	45	0	0	0
11 (obchod)	-	-	-	-	-	37	1	0	7
11 (prac. lab.)	-	-	-	-	-	43	1	0	1
12	-	-	-	-	-	23	22	0	0
13	-	-	-	-	-	37	7	0	1
14	-	-	-	-	-	7	36	0	2
15	-	-	-	-	-	9	35	0	1
16	-	-	-	-	-	20	25	0	0
17	-	-	-	-	-	25	18	0	2

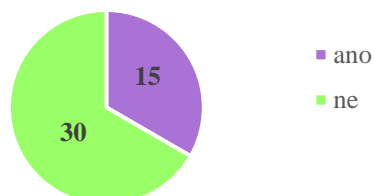
 2) Grafické zhodnocení:


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB HAVÍŘOV, s.r.o. za rok 2024

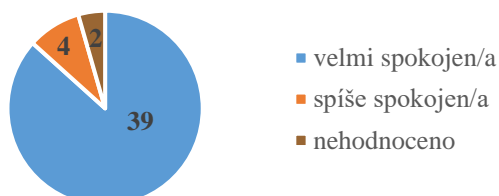
3. Jste spokojeni s dobou zpracování vzorků?



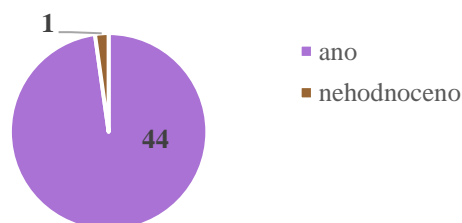
4. Máte k dispozici automatický systém hlášení kritických / neočekávaných hodnot?



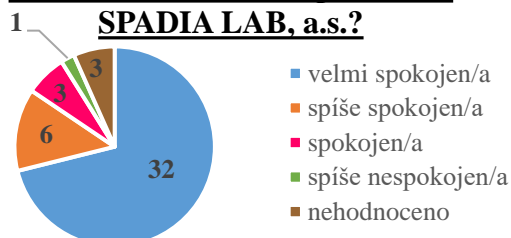
5. Jste spokojeni se službou zasílání odběrového materiálu / tištěných žádanek?



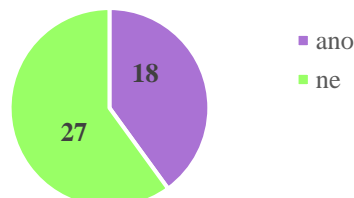
6. Jsou pro Vás naše žádanky srozumitelné?



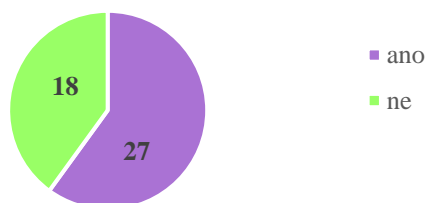
7. Jste spokojeni s informováním o novinkách a akcích společnosti SPADIA LAB, a.s.?



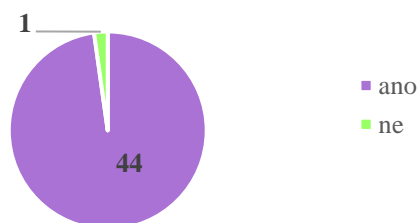
8. Máte zájem dostávat pravidelně informace o novinkách a dění v laboratoři?



9. Využíváte našich odběrových místností?

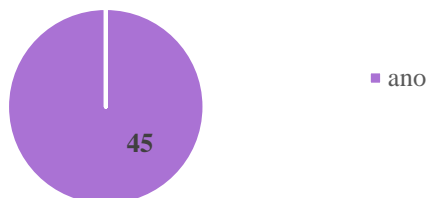


10. Máte dostatečné kontakty na naše pracovníky?

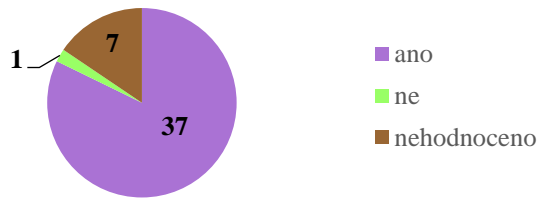


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB HAVÍŘOV, s.r.o. za rok 2024

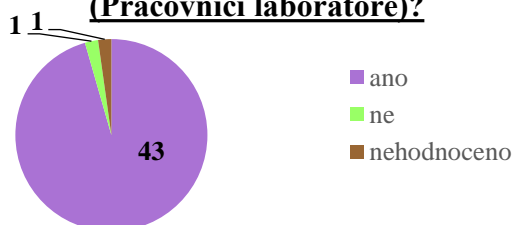
11. Jste spokojeni s komunikací našich pracovníků (Řidiči svozové trasy)?



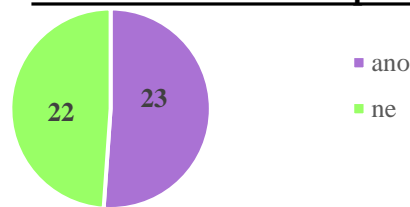
11. Jste spokojeni s komunikací našich pracovníků (Obchodní zástupce)?



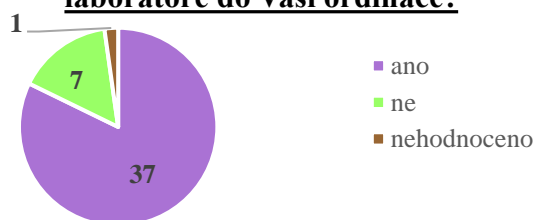
11. Jste spokojeni s komunikací našich pracovníků (Pracovníci laboratoře)?



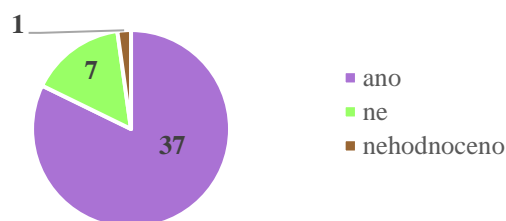
12. Využíváte možnosti elektronické komunikace VirtualLABu na www.spadia.cz?



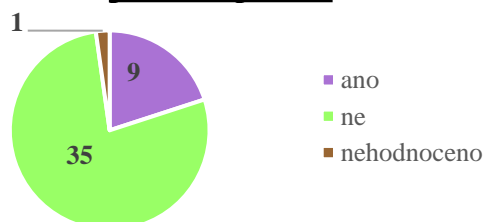
13. Využíváte elektronického přenosu výsledků vyšetření z laboratoře do Vaší ordinace?



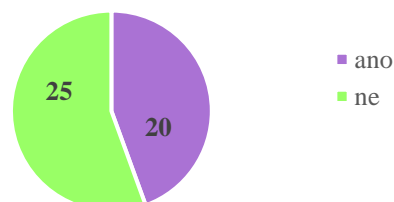
14. Využíváte možnosti elektronických žádank?

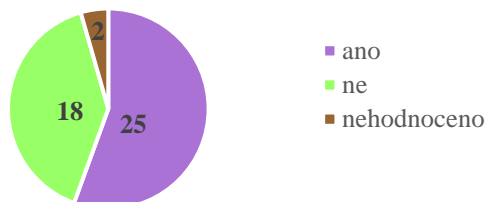


15. Využíváte možnosti žádank pro samoplátce?



16. Navštěvujete naše webové stránky www.spadia.cz?



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB HAVÍŘOV, s.r.o. za rok 2024**17. Máte zájem o semináře pořádané Spadia Lab, a.s.?**

Další připomínky: -

U pětistupňově hodnocených otázek jsou zákazníci nejvíce spokojeni s rozsahem prováděných vyšetření, se službami transportu vzorků nebo se službami zaslání odběrového materiálu / tištěných žadanek. Nejméně jsou spokojeni s informováním o novinkách a akcích společnosti SPADIA LAB, a.s. nebo s dobou zpracování vzorků.

U dvoustupňově hodnocených otázek zákazníci uvádějí nejčastěji ANO u otázek na srozumitelnost žadanek nebo na spokojenost s komunikací řidičů svozových tras. Více než polovina zákazníků využívá elektronického přenosu výsledků vyšetření, využívá našich odběrových míst nebo má zájem o semináře pořádané Spadia Lab, a.s..

V Ostravě dne 3.2.2025

Vypracoval: Ing. L. Kuchařová
Zástupce manažera kvality

Schválil: RNDr. M. Radina
Ředitel