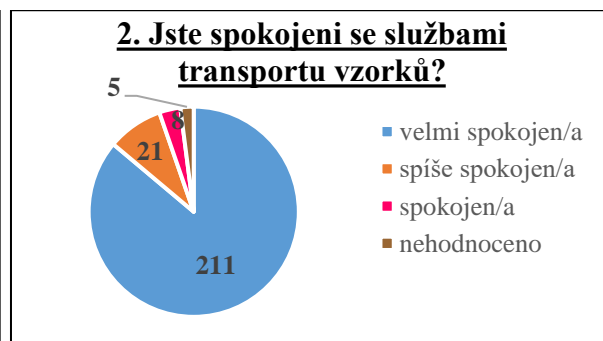
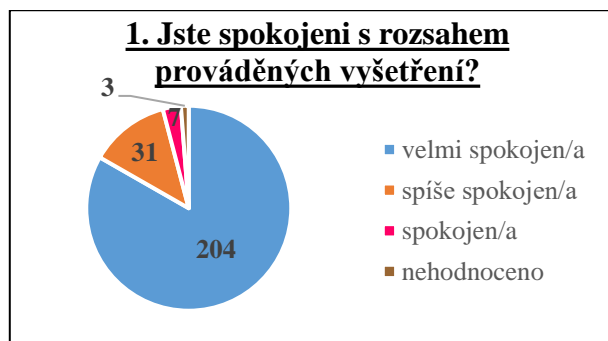


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2024

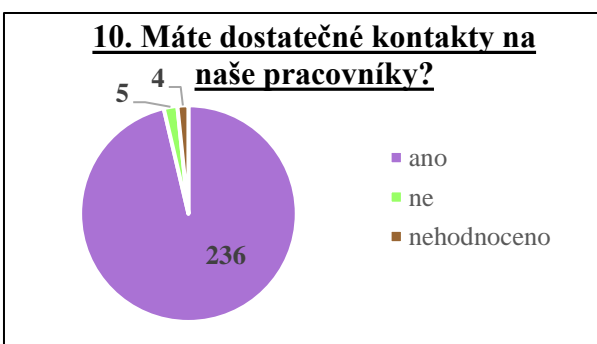
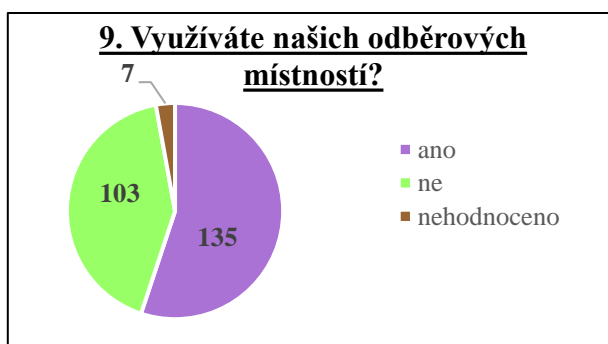
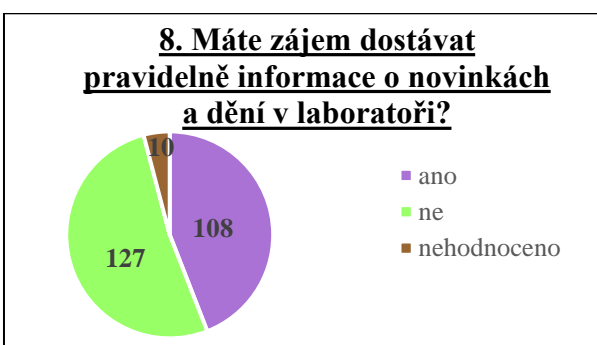
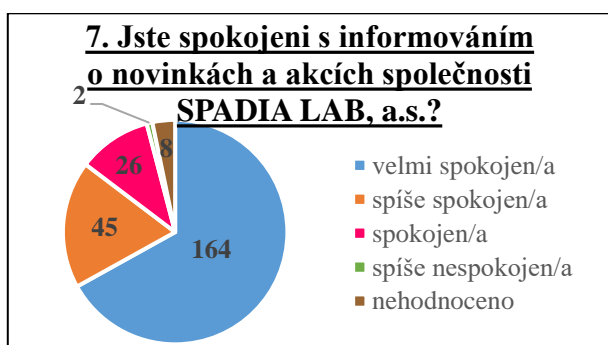
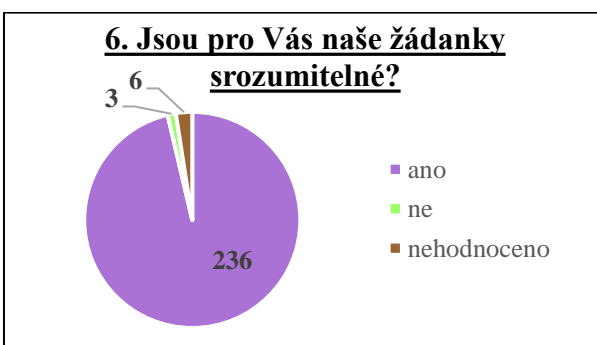
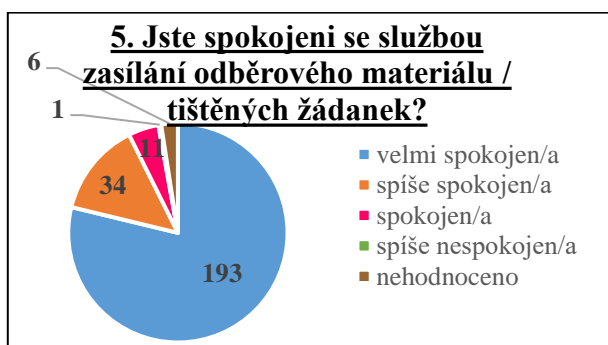
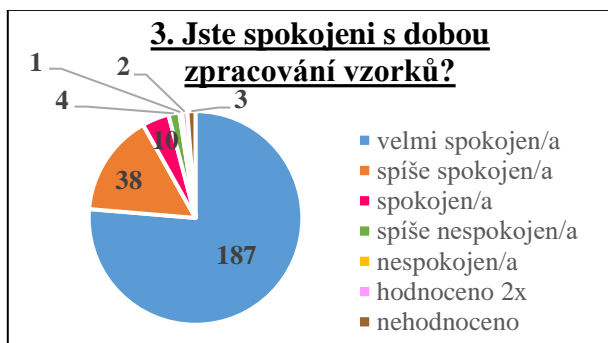
Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 623 zákazníků (lékařů) severní Moravy, z toho 245 jich bylo předáno zpět k jejich vyhodnocení. Tento dokument obsahuje bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB, a.s. Diagnostické laboratoře.

 1) Bodové zhodnocení:

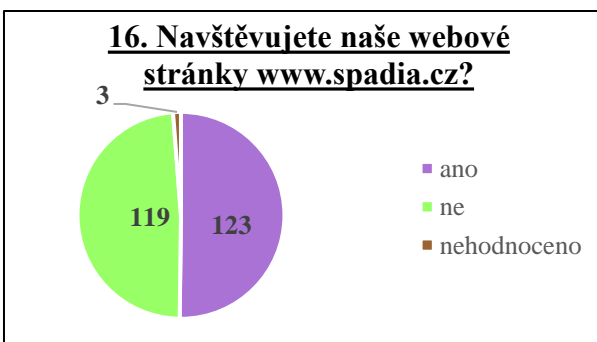
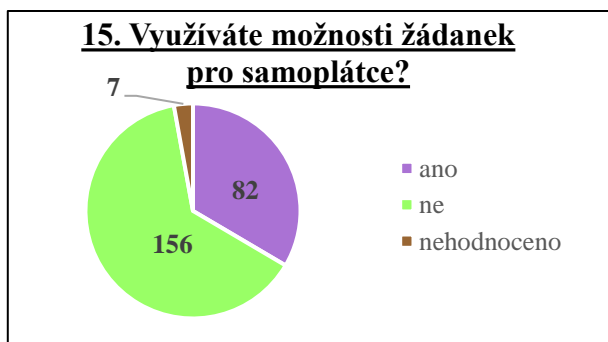
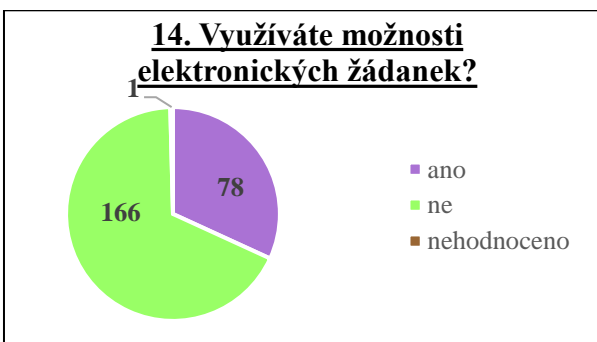
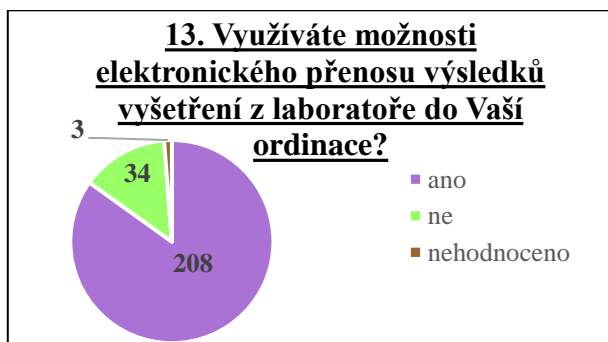
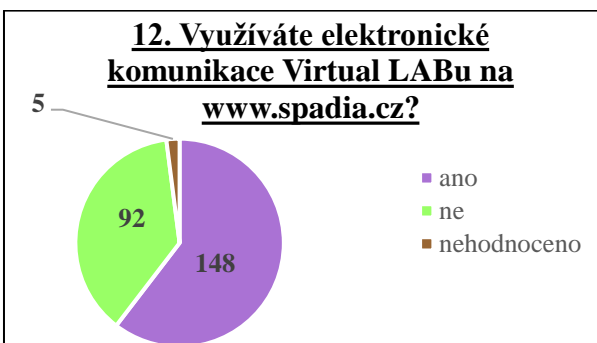
Otázky	velmi spokojen /a	spíše spokojen /a	spokojen /a	spíše nespokojen /a	nespokojen /a	ano	ne	hodnoceno 2x	nehodnoceno
1	204	31	7	0	0	-	-	0	3
2	211	21	8	0	0	-	-	0	5
3	187	38	10	4	1	-	-	2	3
4	-	-	-	-	-	84	139	1	21
5	193	34	11	1	0	-	-	0	6
6	-	-	-	-	-	236	3	0	6
7	164	45	26	2	0	-	-	0	8
8	-	-	-	-	-	108	127	0	10
9	-	-	-	-	-	135	103	0	7
10	-	-	-	-	-	236	5	0	4
11 (řidič)	-	-	-	-	-	231	0	0	14
11 (obchod)	-	-	-	-	-	222	1	0	22
11 (prac. lab.)	-	-	-	-	-	234	1	0	10
12	-	-	-	-	-	148	92	0	5
13	-	-	-	-	-	208	34	0	3
14	-	-	-	-	-	78	166	0	1
15	-	-	-	-	-	82	156	0	7
16	-	-	-	-	-	123	119	0	3
17	-	-	-	-	-	114	121	0	10

 2) Grafické zhodnocení:


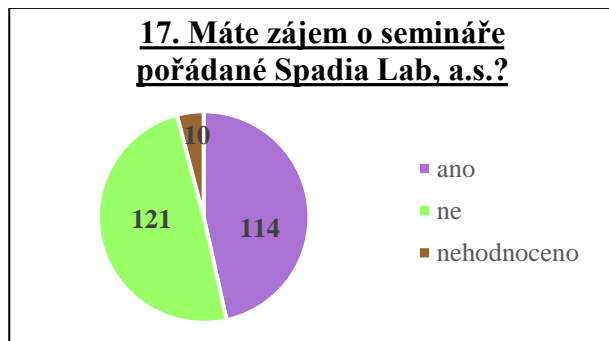
Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2024



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2024



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2024



U pětistupňově hodnocených otázek jsou zákazníci nejvíce spokojeni se službami transportu vzorků, s rozsahem prováděných vyšetření nebo se službami zaslání odběrového materiálu / tištěných žadanek. Nejméně jsou spokojeni s informováním o novinkách a akcích společnosti SPADIA LAB, a.s. nebo s dobou zpracování vzorků.

U dvoustupňově hodnocených otázek zákazníci uvádějí nejčastěji ANO u otázek na spokojenost s komunikací řidičů svozových tras, pracovníků laboratoře i obchodních zástupců. Více než polovina zákazníků využívá elektronického přenosu výsledků vyšetření, možnosti elektronické komunikace Virtual LABu na www.spadia.cz nebo našich odběrových místností.

V Ostravě dne 7.3.2025

Vypracoval: Ing. L. Kuchařová
zástupce manažera kvality

Schválil: RNDr. M. Radina
ředitel